

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



RK BS De Poorte, Woensdrecht | Lowys Porquinstichting



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevraagd.

Algemeen Rapportcijfer

Veel leerlingen en ouders hebben deelgenomen aan dit onderzoek. Daardoor geven de resultaten een goed beeld van wat er leeft op Basisschool De Poorte.

De rapportcijfers maken duidelijk dat zowel leerlingen als ouders hun school waarderen met een ruim voldoende en hiermee bovengemiddeld tevreden zijn over hun school.

Met plezier naar school

De Poorte is een school waar leerlingen met plezier komen om te leren en te spelen. Ouders brengen graag hun kinderen hier naar toe.

Een prettige sfeer in de klas

* Leerlingen laten hun waardering blijken door op te schrijven dat zij hun juffen en meesters aardig vinden en dat ze goed met hen kunnen praten. Een leerling geeft aan zo blij te zijn met de school omdat: "...het heerlijk gezellig in onze klas is!".

* Een van de ouders vertelt over zijn/haar beleving van de school: "De toewijding van de leerkrachten maakt het een prettige school waar veel persoonlijke aandacht is en een gemoedelijke sfeer heerst."

Afwisseling in de les

* Leerlingen zijn gemiddeld tevreden over de lessen en de begeleiding. Er is een groot aantal leerlingen die een mindere score geven voor de mate waarin er in de les veel verschillende dingen worden gedaan.

* Leerlingen geven aan dat zij de lessen soms een beetje saai vinden. Er lijkt ook een grote behoefte te zijn aan afwisseling in de muziek- en gymles.

Verwachtingen

* Ouders zijn tevreden met hun keuze voor Basisschool De Poorte en zouden andere ouders aanraden ook hiervoor te kiezen.

* De kleinschaligheid en de sfeer op Basisschool De Poorte worden door ouders genoemd als groot pluspunt. Ook de toewijding van leerkrachten om goed les te geven, ziet men als zeer positief.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

